



บริษัท อคิวเมนต์ จำกัด
ACUMEN CO., LTD.

200 Moo 4, Chaengwatana Rd., Pakkred Subdistrict,
Pakkred District, Nonthaburi 11120, Thailand
Tel. +66 (0) 2502-3000 Fax : +66 (0) 2502-3222

ที่ อม. 4.1/040/2550

วันที่ 11 เมษายน 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมในลักษณะที่เหมาะสมกับการใช้งาน

เรียน ผู้ใช้บริการ StarConnex

ตามที่ท่านได้ไว้วางใจในบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมของบริษัท อคิวเมนต์ จำกัด ภายใต้ชื่อ
บริการ StarConnex ด้วยดีตลอดมานั้น

จากรายงานข้อมูลการใช้ทรัพยากรช่องสัญญาณดาวเทียม ณ ปัจจุบัน พบว่าในช่วงเวลาที่มีการใช้
งานหนาแน่น(Peak Hour) คือตั้งแต่เวลา 8.00 น. ถึง 18.00 น. เครื่อง PC ของท่านมีปริมาณการรับส่ง
ข้อมูลผ่านช่องสัญญาณดาวเทียมสูงมากเกินกว่าค่ามาตรฐานของการใช้บริการ ทำให้เกิดผลกระทบต่อ
การใช้ช่องสัญญาณร่วม (Shared bandwidth) กับลูกค้ารายอื่นเนื่องจากทรัพยากรบนดาวเทียมมีจำกัด อีกทั้ง
ยังมีต้นทุนที่แพง บริษัทฯ จึงขอให้ท่านช่วยตรวจสอบการใช้งาน ซึ่งอาจเกิดจากความผิดปกติในระบบ
คอมพิวเตอร์ของท่าน เช่น Virus หรือ Spam mail หรืออาจเกิดจากการใช้งานสูงกว่าปกติโดยทั่วไป เช่น
การ Down Load ข้อมูลขนาดใหญ่เป็นเวลานาน ซึ่งมาตรฐานการ Share Bandwidth

ดังนั้น บริษัทฯ จึงขอเสนอให้ท่านปรับการใช้งานในลักษณะที่มีการ Download ข้อมูลเป็น
จำนวนมากเป็นเวลานาน ในช่วงเวลาที่มีผู้ให้บริการไม่หนาแน่น ได้แก่ ช่วงเวลาก่อน 8.00 น. หรือหลัง
18.00 น. แทน หรือหากท่านมีความจำเป็นต้องใช้งานการรับส่งข้อมูลปริมาณมาก ๆ ในช่วงเวลาหนาแน่น
ดังกล่าว บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านปรับเป็น Package ที่สูงขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะการใช้งาน
จริงของท่าน

บริษัทฯ ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งในความร่วมมือเป็นอย่างดีมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางจิรวาส ประยูรยวง)

ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการขายและการตลาด